

**DECLARAȚIA CONDUCERII PRIVIND POLITICA IN DOMENIUL CALITATII,  
MEDIULUI, SANATATII SI SECURITATII IN MUNCA**

*Obiectivul nostru general este de a obține și menține reputația pe plan local și național.*

**SPITALUL ORASENESC CORABIA** vine în întâmpinarea cerințelor și așteptărilor clienților - în primul rând ale pacienților - și ale Caselor de asigurări de sănătate privind realizarea îngrijirilor medicale la cel mai înalt nivel, cu costurile cele mai reduse.

Urmărим ca toate activitățile noastre de îngrijiri medicale și infirmiere, medico-tehnice și economico-administrative să fie recunoscute de către clienți / pacienți ca primă alegere, prin transformarea noastră într-o echipă angajată spre satisfacția lor. Pacientul este cea mai importantă persoană pentru noi, parte vie a afacerii noastre, nu exterioară; el ne face o favoare, solicitându-ne să-l servim, să-i redăm sănătatea.

Iscusința personalului medical și paramedical nu ajunge pentru a câștiga în concurență. Diferența o face atitudinea fiecărui și lanțul de acțiuni ale noastre, comunicarea cu pacienții și dintre noi, dorința noastră de a ne asuma răspunderea.

**SPITALUL ORASENESC CORABIA** implementează Sistemul de Management Integrat al Calității, Mediului și Securității Muncii conform standardelor SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005, SR OHSAS 18001:2008, făcând bine și de prima dată ce trebuie, cu următoarele *obiective specifice*:

- serviciile noastre îndeplinesc toate așteptările pacientului, de la primire la externare, îndeosebi respectarea confidențialității, intimității și demnității sale,
- respectăm protocoalele, procedurile de acordarea îngrijirilor medicale, de transport intern /extern, hrănire, cazare, păstrare a curăteniei, cu accent pe prevenirea riscurilor, a evenimentelor indezirabile și a infecțiilor nosocomiale,
- informarea corectă a pacientului asupra diagnosticului, tratamentului propus, rezultatelor finale,
- revizuirea periodică a performanțelor noastre în acordarea îngrijirilor medicale pe baza progresului științelor medicale, cât și a sesizărilor pacienților-clienților, a schimbărilor, cu îmbunătățire continuă,
- selectarea, evaluarea, supravegherea pe baze obiective a furnizorilor de servicii și produse cu asistență tehnică pentru îmbunătățiri,
- educarea, perfecționarea, conștientizarea sistematică a personalului privind sistemul de management integrat.

**SPITALUL ORASENESC CORABIA** conștient fiind că activitățile, produsele și serviciile sale au impact asupra mediului înconjurător, a personalului propriu și a altor parti interesate, se angajează:

- să adopte toate măsurile necesare pentru prevenirea poluării mediului;
- să respecte cerințele legale de mediu precum și alte cerințe la care a subscris;
- să desfășoare toate activitățile astfel încât să contribuie la protejarea mediului înconjurător;
- să acționeze pentru îmbunătățirea managementului deșeurilor, în sensul valorificării acestora, acolo unde este posibil și/sau a eliminării lor în condiții de siguranță față de mediu;
- să acționeze în vederea reducerii consumurilor de resurse naturale, a respectării cerințelor legale în ceea ce privește utilizarea substanțelor și preparatelor periculoase pentru mediu, a menținerii emisiilor atmosferice în limitele legale;
- să controleze toate evacuările în mediu rezultate din activitățile sale;
- să asigure instruirea și conștientizarea întregului personal privind beneficiile aduse mediului înconjurător prin îmbunătățirea propriilor activități;

- să adopte toate măsurile necesare pentru prevenirea și pentru eliminarea sau minimizarea riscurilor pentru securitatea și sănătatea în muncă a personalului propriu și a utilizatorilor produselor sale;
- să respecte cerințele legale din domeniul sănătății și securității în muncă, precum și a altor cerințe la care organizatia a subscris;
- să desfășoare toate activitățile astfel încât să asigure un mediu adecvat pentru sănătatea și securitatea personalului propriu și a utilizatorilor;
- să evalueze riscurile de accidente și îmbolnăviri profesionale și să stabilească măsurile de prevenire și protecție în concordanță cu condițiile și factorii de risc proprii organizației pentru a reduce sau a elimina riscurile de accidente și de îmbolnăviri profesionale;
- să informeze personalul propriu și clienții privind riscurile de securitate și sănătate la care este expus în cadrul activităților desfășurate și/sau produselor și serviciilor achiziționate din organizatie;
- să asigure instruirea și conștientizarea întregului personal asupra pericolelor și riscurilor specifice locurilor de muncă, a conținutului legislației precum și utilizarea corectă a produselor, dispozitivelor și echipamentelor de muncă;

Managementul organizației, reprezentat de Manager, își asumă angajamentul de a respecta cerințele Sistemului de Management Integrat al Calității, Mediului și Securității Muncii, de a-l îmbunătăți continuu și de a realiza obiectivele:

- coordonează activitatea de implementare, menținere și perfecționare a Sistemului Integrat de Management în conformitate cu prezența politicile în domeniu (comunicate personalului și disponibile terților interesați la [www.spitalcorabia.ro](http://www.spitalcorabia.ro));
- asigură tuturor membrilor organizației condițiile însușirii și aplicării cerințelor Sistemului Integrat de Management;
- analizează periodic eficacitatea sistemului, inclusiv a obiectivelor implementate, face propuneri pentru îmbunătățirea permanentă a acestuia;
- încrințează Reprezentantului Managementului pentru Calitate, Mediu și Sanitate și Securitate Ocupațională autoritatea administrării sistemului de management integrat.

Managementul organizației se angajează să asigure resursele necesare îmbunătățirii continue a sistemului de management de mediu și a mijloacelor de comunicare permanentă cu angajații săi, clienți, opinia publică sau alte părți interesate.

Data: 16.12.2013

Manager,  
Ec. FILIP CRISTIAN FLORENTIN

